

当館では「新型コロナウイルスによる肺炎」への対策として、以下の事項を実践しています。

《お客様向け》

①館内各所に「手指消毒用アルコール」を設置しています。

- ・玄関
- ・各階共用トイレ
- ・食事会場

お客様には、こまめな手洗いに加えアルコールでの消毒をお願い致します。

②客室清掃時に「次亜塩素酸 製剤」による除菌を心がけています。

また、ご提供する食材 および 食器・什器等の消毒を徹底しております。

④ご到着のお客様に対し、以下の事柄をおたずねしております。

- ・発熱の有無
- ・その他体調不良の有無
- ・直近に中国（特に湖北省）滞在の有無

以上の情報収集は、行政からの要請に基づくものです。ご協力をお願い致します。

また、発熱等のあるお客様に関しては、医療機関への受診をお願いしております。

《従業員の行っている対策》

①全従業員の手洗い&アルコール消毒の徹底をしています。

②お客様と接触するスタッフに「エア・マスク」（携帯用 次亜塩素酸製剤）を装備しています。

③従業員自身の体調管理と変更チェックの徹底

以上の点に注意してホテル運営を心掛けております。お客様におかれましては、安心して当館をご利用頂きますようお願い申し上げます

日光東観荘 支配人